
Informazione Documentata

Politica per la Qualità

19 giugno 2023

Emesso da RSGQ

Verificato da DIR

Approvato da DIR

INDICE**1 POLITICA PER LA QUALITA'****pag. 4**

CODICE	POLITICA PER LA QUALITÀ	EDIZIONE	REVISIONE	DEL	PAGINA
ID 04	P.M.C. TECH S.R.L.	00	00	19 GIUGNO 2023	3 DI 4

Informazione Documentata – Politica per la Qualità

1 POLITICA PER LA QUALITA'

Per l'azienda P.M.C. TECH S.R.L. operare secondo i principi di un Sistema di Gestione per la Qualità, significa adoperarsi costantemente a tutti i livelli, per migliorare in modo continuo i processi interni, per realizzare servizi che rispondano sia alle esigenze del Cliente sia ai requisiti cogenti che regolano e governano l'attività che svolge, nonché soddisfare le crescenti attese della Clientela.

Il sistema di gestione è definito ed implementato dal Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, coinvolgendo tutto il personale interessato, e verificato ed approvato dalla Direzione, conformemente a quanto riportato nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

Le strategie che si traducono in specifici obiettivi e traguardi, sono di seguito riportate.

- Agire sulle risorse interne attraverso un processo di formazione ed addestramento continuo, al fine di aumentare le competenze in materia di qualità dei servizi.
- Soddisfare i requisiti espliciti e impliciti provenienti dal Cliente.

Gli obiettivi fondamentali che l'azienda P.M.C. TECH S.R.L. persegue sono di seguito riportati.

- Realizzazione di prodotti conformi alle richieste ed ai requisiti del Cliente.
- Miglioramento delle *performances*.
- Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e delle sue prestazioni.
- Ricerca continua del livello ottimale di servizio dal Fornitore al Cliente: continuità di fornitura, flessibilità e velocità di consegna, comunicazione esterna con sistemi informatici sicuri e veloci, oltre che con i sistemi tradizionali.
- Ricerca continua della competitività ai fini di un progressivo incremento della propria quota di mercato.
- Formazione adeguata ed efficace del personale addetto.
- Incremento della soddisfazione dei lavoratori compatibilmente con gli obiettivi aziendali.
- Aumento del fatturato e della redditività aziendale.
- Massimizzazione della soddisfazione dei Clienti.

Altri obiettivi puntuali e misurabili sono definiti annualmente nell'Informazione Documentata "ID 08 Obiettivi ed Indicatori", e sono portati a conoscenza di tutti gli interessati.

PAGINA	DEL	REVISIONE	EDIZIONE	POLITICA PER LA QUALITÀ	CODICE
4 DI 4	19 GIUGNO 2023	00	00	P.M.C. TECH S.R.L.	ID 04